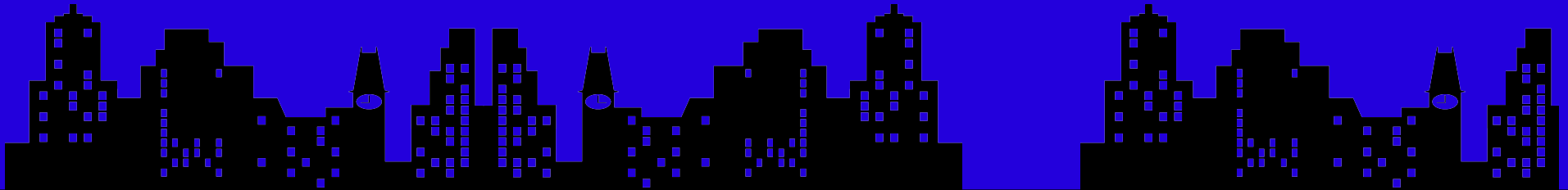


# Journées techniques du Plan séisme

## Démarche qualité du Plan séisme : Les fiches-actions et les fiches-produits

Bernard Guézo (Certu) et Clara Serretiello (Certu)

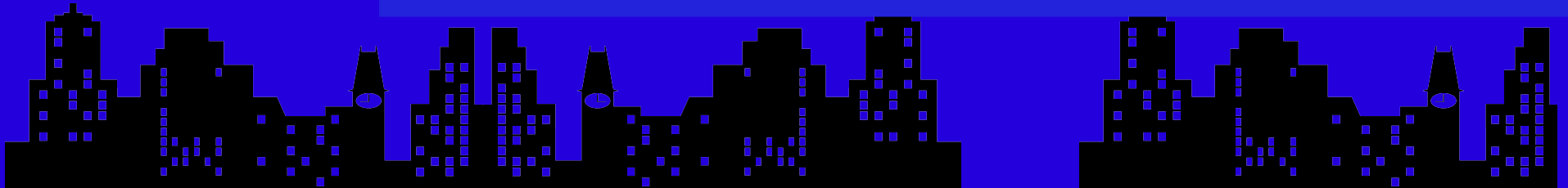
5 et 6 février 2008



# Sommaire



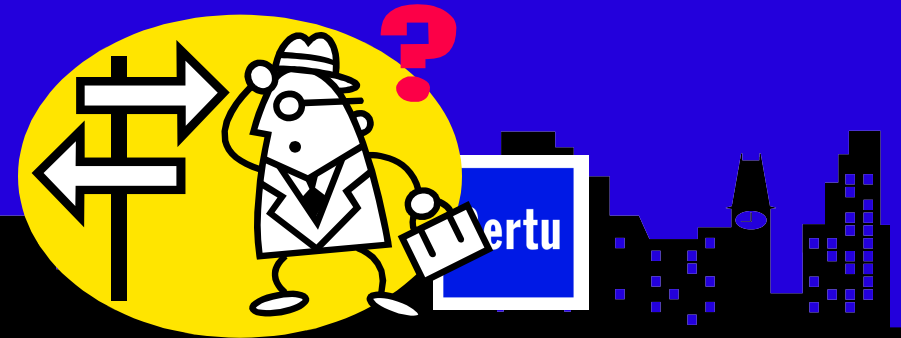
- 1- La commande
- 2- Les composantes de la démarche qualité
- 3- Le principe du processus-action
- 4- Mise en oeuvre pratique :
  - les fiches-actions et les fiches-produits-



# Problématique

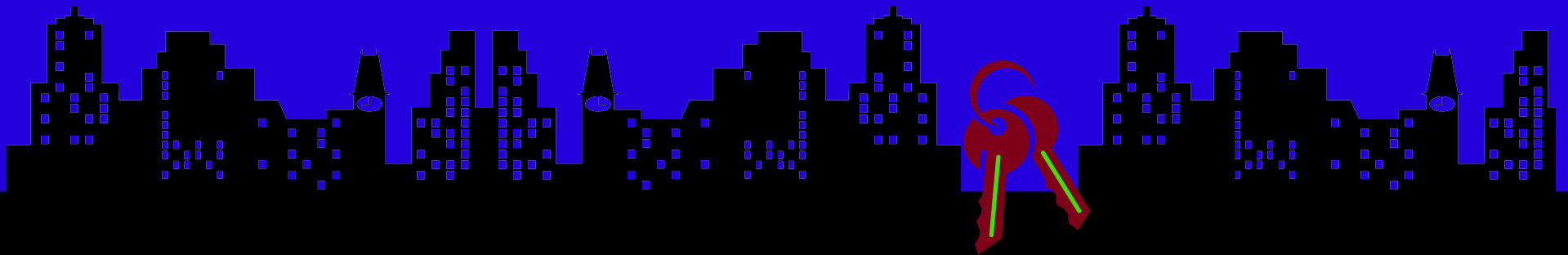
« De quelle façon mettre en oeuvre un nombre important d'actions, dans un environnement complexe, en assurant la cohérence entre celles-ci, et en veillant aux finalités du Plan séisme ? »

Commande DPPR au Certu  
de concevoir une démarche  
qualité spécifique.



## 3 points clés sur lesquels faire porter l'approche qualitative :

- La production des outils nationaux,
- Le développement de processus locaux,
- L'appropriation par les acteurs du territoire



# Les composantes proposées pour la qualité du Plan séisme

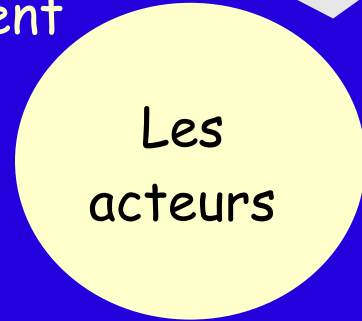
Conduite stratégique

Gestion opérationnelle

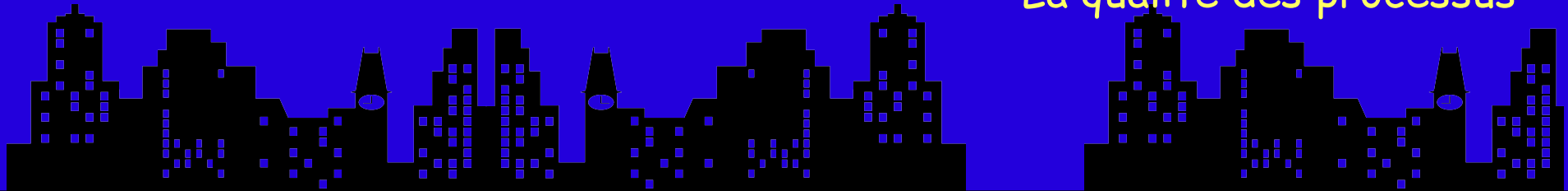
Gestion de la qualité

La qualité du management

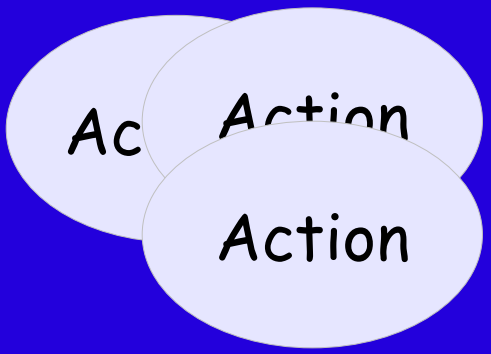
La qualité des produits



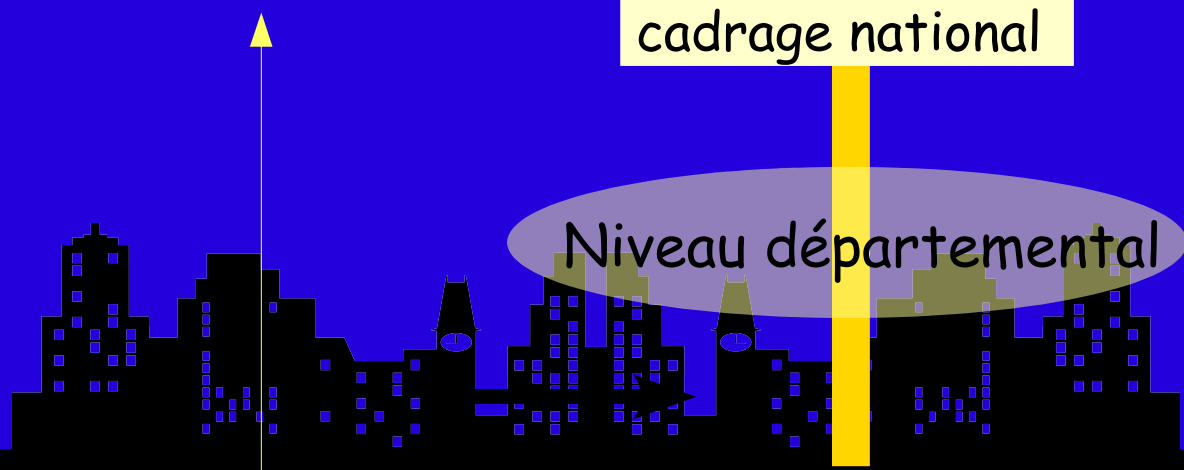
La qualité des processus



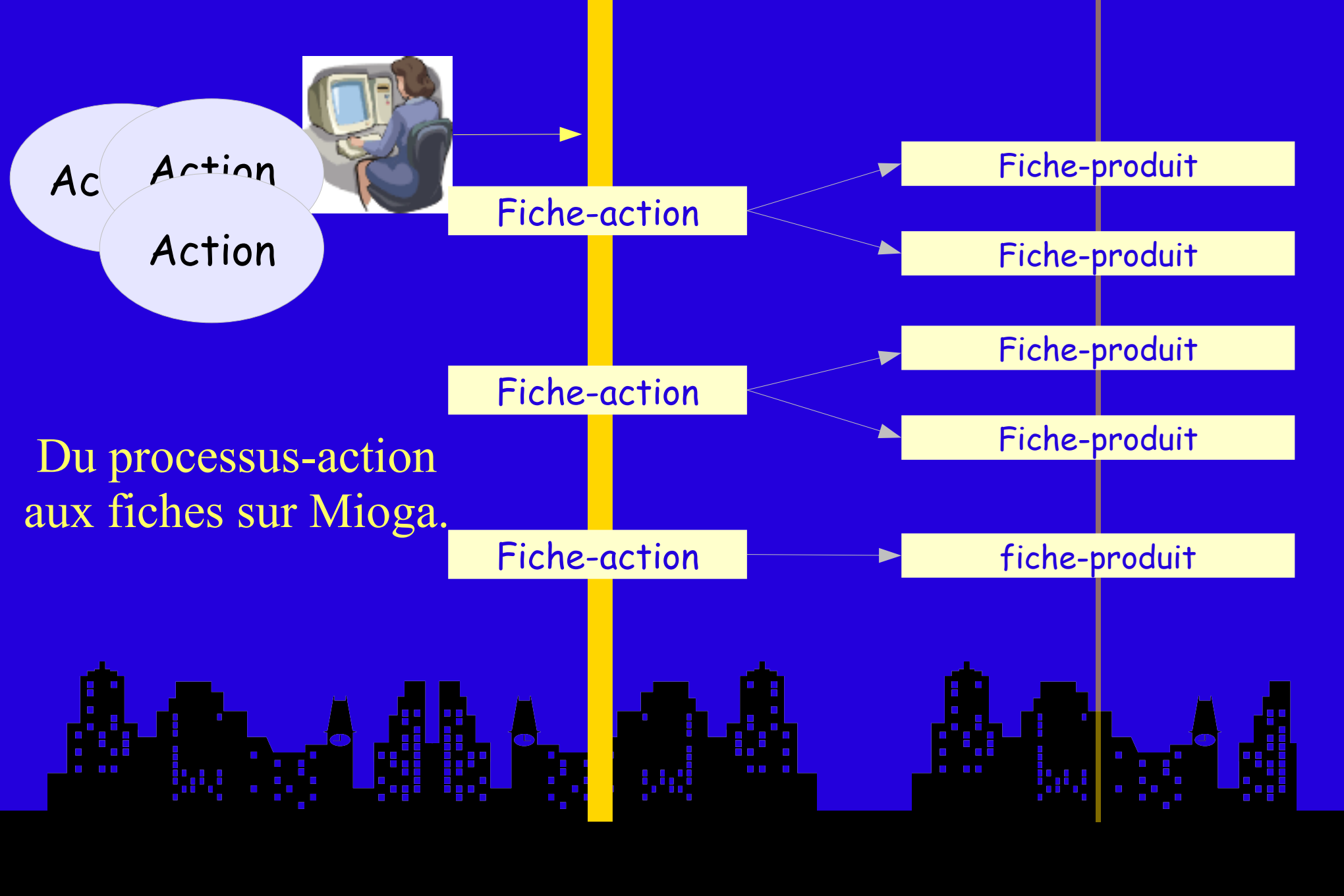
# Plan séisme



## Processus-action



Support interactif



Ac

Action

Action

Fiche-action

Fiche-produit

Fiche-produit

Fiche-action

Fiche-produit

Fiche-produit

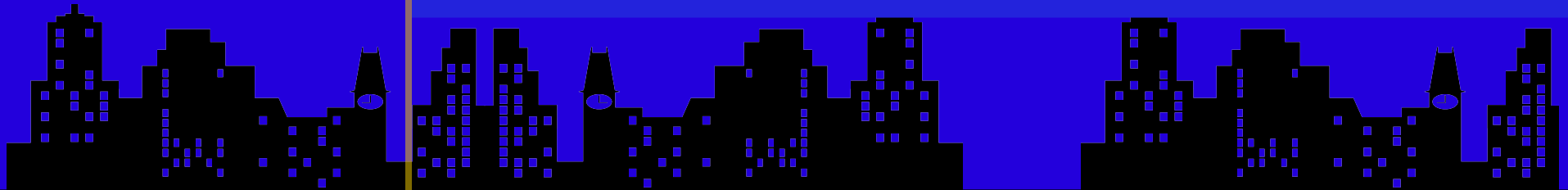
Fiche-action

fiche-produit

Du processus-action  
aux fiches sur Mioga.

Les propriétés  
attachées à la  
fiche-action

- 1- un support de **construction** de l'action
- 2- un moyen de **partage** de l'information
- 3- un éclairage donné aux **autres actions**
- 4- l'adaptation à chaque **contexte régional**
- 5- un mode d'**articulation** entre niveau national  
et niveaux régionaux
- 6- une actualisation en **temps réel**





Les propriétés  
attachées à la  
fiche-produit

- 1- un outil pour définir ses caractéristiques
- 2- un moyen de veiller à sa fiabilité technique et à sa « lisibilité »
- 3- l'identification des modes de diffusion et mesures d'accompagnement
- 4- la possibilité de l'évaluer en suivant l'utilisation
- 5- une actualisation en temps réel
- 6- la cohérence avec les autres productions

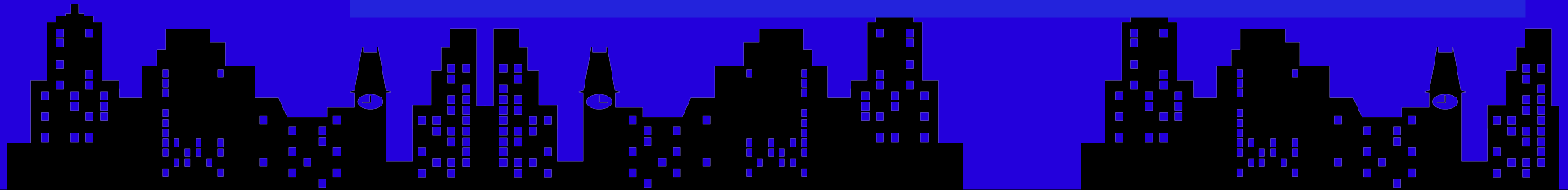


1- Ne sont pas des formulaires à remplir !

2- N'ont d'intérêt que dans la qualité...  
des informations que l'on y portent

3- Doivent être mises à jour régulièrement

Attention,  
les fiches :



Ont participé à l'élaboration de la démarche qualité du Plan séisme :

Bernard Guézo, *Certu*

Marc-Edouard Piard, *Ecole Supérieure  
du Paysage et de l'Aménagement Rural*

Ghislaine Verrhiest, *Cete Méditerranée*

Clara Serrettiello, *Certu*

Mélanie Fontaine, *SDPRM*

*Merci  
pour votre  
attention !*

